

splitpin.ch

Frequently asked questions (FAQ)

English version below



Kann ich den Splitpin testen?

Ja, der Splitpin kann bei uns in Chur ab Lager getestet werden. Wir haben sämtliche Schuhgrößen im Test. Wenn du (noch) kein Hardboot Setup auf deinem Brett hast, kannst du auch ein Brett inkl. Felle und Harscheisen mit Hardboot Setup von uns ausleihen. Falls du im Nachhinein einen Schuh bei uns kaufst, entfallen die Mietkosten. Ansonsten belaufen sich die Mietkosten auf CHF 80.-/Tag für den Schuh und 120.-/Tag für ein Splitboard. Mehrere Tage sind auf Anfrage ggf. auch möglich.

Bitte kontaktiere uns zur Terminvereinbarung per Telefon: +41 79 669 14 40

Wie kann ich bei euch bezahlen?

Grundsätzlich müssen sämtliche Leistungen im Voraus bezahlt werden. Wir bieten Banküberweisung, TWINT oder vor Ort auch Barzahlung an.

<p>Bankinformationen Konto / Zahlbar an:</p> <p>CH89 0077 4110 2562 3080 0 Reina Outdoor GmbH Kreuzgasse 85 7000 Chur</p>	 <p>splitpin.ch</p> 
---	--

splitpin@reina.ch

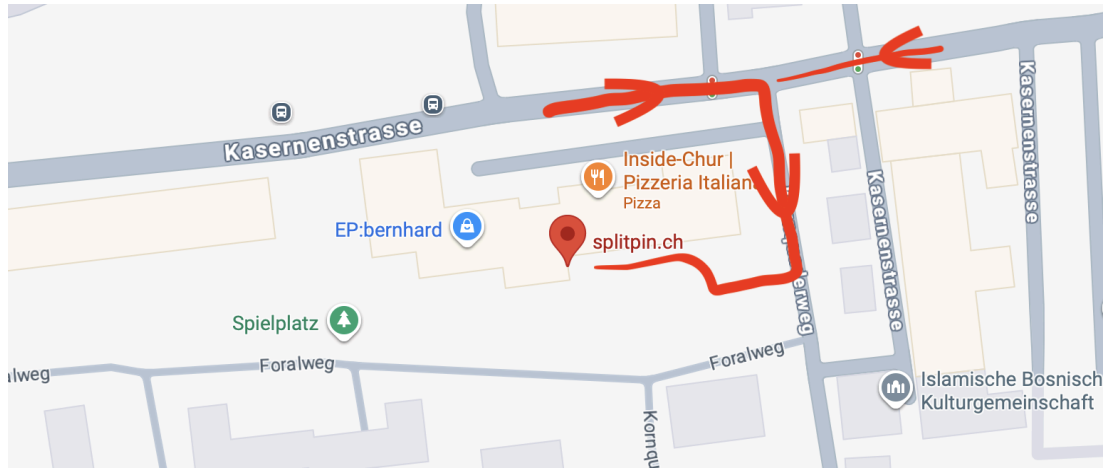
T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

Wie finde ich zu euch?

Unsere Werkstatt und Lager befinden sich in Chur am Kornquaderweg. Wir haben beschränkte Parkplätze, weitere befinden sich direkt an der Kasernenstrasse bei der Post. Die nächste ÖV Haltestelle (Chur, Kaserne/Kornquader) liegt 2 Minuten Fussmarsch entfernt. Unsere Werkstatt liegt etwas versteckt in der Einfahrt zu einer Tiefgarage.



Versendet ihr den Splitpin auch?

Ja, wir versenden auch. Wenn möglich empfehlen wir dennoch bei uns in Chur vorbeizukommen: Wir legen grossen Wert auf Qualität und Kundenservice. Weil jeder Fuss einzigartig ist, empfehlen wir sehr bei Hardboots auch ein Bootfitting zu machen.

Kosten für Porto und Verzollung gehen in jedem Fall auf Kosten der Kundschaft, dies auch bei Retouren.

Eine Bestellung auf Versand ist in jedem Fall per Vorauskasse zu bezahlen.

Kontaktiere uns für eine Bestellung per Mail oder Telefon (splitpin@reina.ch/ +41 79 669 14 40)

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

Wie teuer sind die Versandkosten?

Versandkosten Schweiz: CHF 25.-
Versandkosten Europa: CHF 75.- exkl. Zoll

Wie lange dauert die Lieferung ab Bestellung?

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Auf Verzögerungen von Seiten Versanddienstleister haben wir allerdings keinen Einfluss. Der internationale Versand kann länger dauern.

Ich möchte sicherstellen, dass mir die Grösse passt. Kann ich meine Schuhgrösse vorab in einem Sportgeschäft in meiner Nähe testen?

Ja, teste einen Schuh der Dalbello Quantum Reihe (Quantum Evo, Quantum Free, Quantum Space). Diese Schuhe sind gleich geschnitten wie der Splitpin und du kannst dich darauf verlassen, dass du da dieselbe Grösse hast.

Was bedeutet Bootfitting und wie sind die Preise dazu?

Da es sich um einen Hartschalenschuh handelt, empfehlen wir ein Bootfitting sehr. Der Splitpin ist mit einer Thermofit Innenschuh ausgestattet. Wir sind dafür eingerichtet, den Innenschuh mit Wärme zu bearbeiten, damit sich das Polster genau an deinen Fuss anschmiegt. Zusätzlich empfehlen wir eine Footbalance Innensohle, um dein Fussbett optimal zu stützen.

Preise Bootfitting	
Splitpin	CHF 848.-
Splitpin inkl. Anpassung Thermoflex	CHF 898.-
Splitpin inkl. Anpassung Thermoflex und Footbalance Einlegesohle	CHF 949.-
Footbalance Einlegesohle	CHF 120.-

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

Ich habe eine spezielle Fussform, könnt ihr mir auch weiterhelfen?

Ja, wir haben viel Erfahrung in der Anpassung von Hartschalenschuhen. Sollten das Bootfitting mit Thermoflex und Footbalance Sohle nicht ausreichen, können wir die Schale des Splitpins weiter ausbeulen. Wir verrechnen dabei gemäss Aufwand.

Der Flex im Heellock ist mir zu weich oder zu stark, was kann ich tun?

Wir liefern die Schuhe mit einer Standardfeder. Sollte der Forwardflex bei dir zu weich oder zu stark sein, kontaktiere uns per Telefon. Wenn der Heellock noch keine Gebrauchsspuren aufweist, können wir ihn ohne Aufpreis gegen einen weicheren oder stärkeren austauschen. Wurde der Schuh schon oft gefahren, müssen wir einen Aufpreis von CHF 50.- erheben.

Im Fall eines Versands gehen die Kosten zulasten der Kundschaft.

Was für eine Bindung empfiehlt ihr?

Wir empfehlen dir als Setup neben dem Splitpin, die Grizzly GR Split als Aufstiegsbindung mit Dynafit Harscheisen (bis 130mm), und Spark Dyno HD als Abfahrtsbindung.

Dieses Setup bieten wir zum Spezialpreis von CHF 1550.- statt CHF 1696.- an.

Verkauft ihr auch nur den Heellock?

Ja, du kannst auch nur den Heellock bestellen. Wir versenden ihn inkl. der dynamischen Schnur die wir am Schaft verwenden. Wir können aber die Kompatibilität der Bohrung nicht gewährleisten.

Das Paar kostet 278.- inkl. Schnur exkl. Versand.

Gewährt ihr Garantie auf den Schuh?

Ja, wir gewähren 2 Jahre Garantie auf Herstellerfehler ab Kaufdatum.

Bitte schreibe uns eine E-Mail oder ruf uns an. Wir sind sehr bemüht, einen hochwertigen Kundenservice zu bieten. Solltest du bei der Benutzung feststellen, dass das Produkt nicht deinen Erwartungen entspricht, versuchen wir, eine passende Lösung für dich zu finden.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

Gibt es Rabatt für Snowboardcoaches, Brandriders, Professionals, ... ?

Nein, leider können wir dir keinen Rabatt anbieten. Wir haben bereits ein Team an ausgewählten Teamrider*innen und planen keine Vergrösserung.

Was gilt es während der Nutzung zu beachten?

Damit dein Splitpin zuverlässig und sicher funktioniert, empfehlen wir folgende regelmässige Kontrollen und Hinweise zur Nutzung:

1. Zustand des Heellocks prüfen: Regelmässig sollte der Zustand des Heellocks überprüft werden. Besonders wichtig: Die Schnur auf Abrieb oder Beschädigungen kontrollieren. Bei sichtbaren Abnutzungen bitte umgehend Kontakt mit uns aufnehmen.

2. Heellock im Aufstieg richtig ausrichten: Beim Aufstieg muss der Heellock nach oben am Magnet haften – nicht nach hinten stehen. Eine falsche Position kann die Funktion beeinträchtigen und die Schnur stärker belasten.

3. Heellock in der Abfahrt richtig spannen: Achte darauf, dass die Schnur ausreichend gespannt wird, wenn der Heellock gegen unten eingerastet ist. Merke dir dazu die Position in welcher die Schnur vorne arretiert wird (Pro Tipp: Markiere diese Stelle mit einem Knopf in der Schnur, mit einem Filzstift oder merke dir beim schliessen des Heellocks ab welchem Winkel du arretierst)

4. Hosenmanschette richtig tragen: Die Manschette deiner Hose muss über dem Heellock liegen. Wenn die Manschette darunter klemmt, kann es zu Beschädigungen sowohl an der Hose als auch am Heellock kommen.

5. Quick Lacing System (QLS) korrekt bedienen: Das QLS wird im Uhrzeigersinn festgezogen und gegen den Uhrzeigersinn mit Zug auf die Schnur gelöst. Bitte beachte diese Drehrichtung, um ein korrektes Funktionieren des Systems sicherzustellen.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

English version



Can I test the Splitpin?

Yes, the Splitpin can be tested at our location in Chur. We have all shoe sizes available for testing. If you don't (yet) have a hard boot setup on your board, you can also rent a board including skins and crampons with a hard boot setup from us. If you decide to purchase a shoe from us afterwards, the rental costs will be refunded. Otherwise, the rental costs are CHF 80/day for the boot and CHF 120/day for a splitboard. Several days are also possible on request.

Please contact us by phone to make an appointment: +41 79 669 14 40

How can I pay you?

All services must be paid for in advance. We offer bank transfer, TWINT, or cash payment on site.

<p>Bank details Account / Payable to:</p> <p>CH89 0077 4110 2562 3080 0 Reina Outdoor GmbH Kreuzgasse 85 7000 Chur</p>	 <p>splitpin.ch</p> 
--	--

How do i find you?

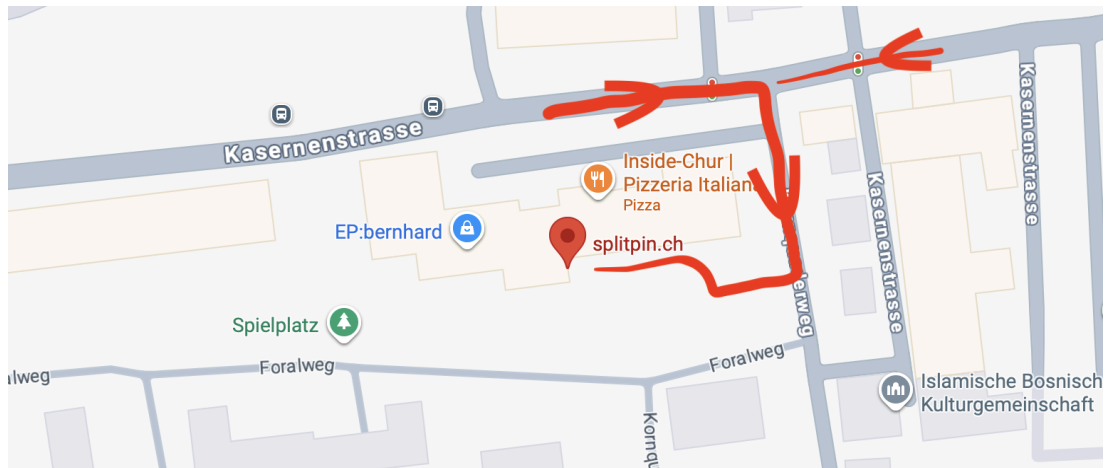
Our workshop and storage facility are located in Chur on Kornquaderweg. We have limited parking spaces, but there are more available directly on Kasernenstrasse near the post office. The nearest public transport stop (Chur, Kaserne/Kornquader) is a 2-minute walk away. Our workshop is in the entrance to an underground car park.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch



Do you also ship the splitpin?

Yes, we also ship. However, if possible, we recommend that you visit us in Chur: we place great importance on quality and customer service. Because every foot is unique, we highly recommend having your hard boots fitted.

Postage and customs clearance costs are always borne by the customer, even in the case of returns.

Orders for shipping must always be paid for in advance.

Contact us to place an order by email or phone (splitpin@reina.ch/ +41 79 669 14 40).

How much are the shipping costs?

Shipping costs Switzerland: CHF 20.-

Shipping costs Europe: CHF 75.- excl. customs duties

How long does delivery take after ordering?

Delivery usually takes place within 10 working days after receipt of payment. However, we have no influence on delays on the part of shipping service providers. International shipping may take longer.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

I want to make sure that the size fits me. Can I test my shoe size in advance at a sports store near me?

Yes, try on a skiboot from the Dalbello Quantum series (Quantum Evo, Quantum Free, Quantum Space). These shoes have the same cut as the Splitpin and you can be sure that you will have the same size.

What does boot fitting mean?

As this is a hard-shell boot, we highly recommend boot fitting. The Splitpin is equipped with a Thermofit liner. We are equipped to heat the liner so that the padding molds perfectly to your foot. We also recommend a Footbalance insole to provide optimal support for your footbed.

Preise Bootfitting	
Splitpin	CHF 848.-
Splitpin incl. Thermoflex adjustment	CHF 898.-
Splitpin incl. Thermoflex adjustment and Footbalance insole	CHF 949.-
Footbalance insole	CHF 120.-

I have a special foot shape, can you still help me?

Yes, we have a lot of experience in adjusting hard-shell boots. If boot fitting with Thermoflex and Footbalance insoles is not sufficient, we can further expand the shell of the Splitpin. We charge for this according to the amount of work involved.

The flex in the heel lock is too soft or too strong for me, what can I do?

We deliver the boots with a standard spring. If the forward flex is too soft or too strong for you, please contact us by phone. If the heel lock shows no signs of wear, we can replace it with a softer or stronger one at no extra charge. If the boot has been used frequently, we will charge an additional fee of CHF 50.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

In the case of shipping, the costs are borne by the customer.

What bindings do you recommend?

In addition to the Splitpin, we recommend the Grizzly GR Split as an ascent binding with Dynafit crampons (up to 130 mm) and Spark Dyno HD as a descent binding.

We offer this setup at a special price of CHF 1,550 instead of CHF 1,696.

Do you also sell the heel lock separately?

Yes, you can also order just the heel lock. We ship it with the dynamic laces we use on the shaft. However, we cannot guarantee that the hole pattern will be compatible.

The pair costs 278.-, including laces but excluding shipping.

Do you offer a warranty on the boots?

Yes, we offer a 2-year warranty on manufacturing defects from the date of purchase.

Please send us an email or give us a call. We strive to provide high-quality customer service. If you find that the product does not meet your expectations when using it, we will try to find a suitable solution for you.

Are there discounts for snowboard coaches, brand riders, mountain professionals, etc.?

No, unfortunately we cannot offer you a discount. We already have a team of selected team riders and do not plan to expand.

What should you keep in mind when using the product?

To ensure that your split pin works reliably and safely, we recommend the following regular checks and usage instructions:

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

1. Check the condition of the heel lock: The condition of the heel lock should be checked regularly. It is particularly important to check the cord for abrasion or damage. Please contact us immediately if you notice any visible wear and tear.
2. Align the heel lock correctly when climbing: When climbing, the heel lock must stick to the magnet at the top – it must not be positioned at the back. Incorrect positioning can impair its function and put more strain on the cord.
3. Tension the heel lock correctly when descending: Make sure that the cord is sufficiently tensioned when the heel lock is locked in place at the bottom. Remember the position in which the cord is locked at the front (pro tip: mark this spot with a knot in the cord, with a pen, or remember the angle at which you lock it when closing the heel lock).
4. Wear your pant cuffs correctly: The cuffs of your pants must be worn over the heel lock. If the cuff is caught underneath, it can damage both the pants and the heel lock.
5. Using the Quick Lacing System (QLS) correctly: The QLS is tightened clockwise and loosened counterclockwise by pulling on the cord. Please note this direction of rotation to ensure that the system functions correctly.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur