

splitpin.ch

Allgemeine Verkaufsbedingungen (AVB)

splitpin.ch – Chur, Schweiz

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) gelten für alle Lieferungen, Bestellungen und Verträge über Splitpin-Produkte, die von Splitpin (nachfolgend „Verkäufer“) an Kunden (nachfolgend „Kunde“) ausgeführt werden.

1.2 Die AVB gelten für gewerbliche Kunden (B2B) und Privatkunden (B2C), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn der Verkäufer ihrer Geltung schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Präsentation der Produkte im Online-Shop, auf Social-Media-Kanälen oder in Broschüren stellt kein verbindliches Angebot dar.

2.2 Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

2.3 Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung per E-Mail. Diese Bestätigung stellt keine Annahme dar.

2.4 Der Vertrag kommt erst durch Versand der Ware oder durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung zustande.

3. Preise & Zahlung

3.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern anwendbar.

3.2 Versand- und Lieferkosten werden separat ausgewiesen und vom Kunden getragen.

3.3 Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Vorkasse, TWINT oder Barzahlung (im Rahmen von Abholungen).

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

3.4 Bei Vorkasse wird die Bestellung nach Zahlungseingang ausgelöst.

3.5 Bei Zahlungsverzug kann der Verkäufer Verzugszinsen sowie Mahngebühren erheben.

4. Lieferung & Versand

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.

4.2 Lieferzeiten sind Richtwerte und nicht verbindlich, sofern nicht schriftlich zugesichert.

4.3 Risikoübergang:

- Splitpin versendet die Ware FCA Chur. Das Risiko geht mit Übergabe an den Transportdienstleister über.

4.4 Kosten infolge falscher Adressangaben oder Nichtentgegennahme trägt der Kunde.

4.5 Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, behält sich der Verkäufer den Rücktritt vom Vertrag vor. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet.

5. Mängel & Garantie

5.1 Der Verkäufer gewährt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum auf Herstellungsfehler.

5.2 Der Kunde hat die Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen und Mängel schriftlich zu melden.

5.3 Bei berechtigten Mängeln entscheidet der Verkäufer über Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung.

5.4 Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch: Unsachgemässe Verwendung, Änderungen am Produkt, Verschleiss bei normalem Gebrauch, externe Einflüsse (z. B. Stürze, falsche Montage, nicht kompatible Bindungssysteme).

6. Rückgabe & Widerruf

6.1 In der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

6.2 Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Risiko des Kunden.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur

splitpin.ch

6.3 Umtausch ist ausgeschlossen.

6.3 Eine Rückgabe ist ausgeschlossen, wenn das Produkt benutzt, montiert oder beschädigt wurde.

7. Sicherheit & bestimmungsgemässer Gebrauch

7.1 Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Montage, den bestimmungsgemässen Einsatz, regelmässige Prüfung auf Defekte sowie die Kompatibilität mit Bindungen und Boards.

7.2 Der Verkäufer haftet nicht bei Fehlgebrauch oder unsachgemässer Modifikation des Produkts.

8. Datenschutz

8.1 Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze.

9. Änderungen der AVB

9.1 Der Verkäufer kann die AVB jederzeit anpassen. Für laufende Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AVB.

10. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

10.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

10.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

splitpin@reina.ch

T: +41 79 669 14 40

Splitpin.ch
co/ Reina Outdoor GmbH
Kreuzgasse 85
7000 Chur